

# De weg naar **groei!**

*We laten meer ruiters genieten van de paardensport*



**Implementatie  
Meerjarenstrategie  
'Van hand veranderen'**



# Onze visie

- De paardensporter centraal!
- Van verplichten naar verleiden!
- Van bezuinigen naar investeren in de paardensport!

**De passie voor de paardensport verbindt!**



# Onze klantbeloftes

- Wij waarborgen paardenwelzijn, veiligheid en fair play.
- Wij zorgen voor meer paardensportplezier.
- Wij weten hoe het zit.
- Wij maken het gemakkelijk voor je.
- Bij de KNHS krijg je wat je nodig hebt en weet je waarvoor je betaalt.
- Wij helpen je zorgeloos paard te rijden.
- Als je verantwoord bezig wilt zijn, hebben wij wat je zoekt.
- Alleen bij de KNHS is het hoogst haalbare in paardensport bereikbaar.



# Onze ambitie - Groei!

## Doelen 2022

1. De KNHS is dé autoriteit op het gebied van paardensport.
2. De KNHS heeft een mondiale toppositie in de paardensport (top 3) en we benutten de effecten hiervan optimaal.
3. Wij zijn marktleider als het gaat om het bereiken van paardensporters
4. De KNHS heeft een betaalde klantrelatie met 250.000 paardensporters. Dit leidt tot meer investeringsruimte in de sport.
5. De klanttevredenheid van de KNHS is minimaal een 8.
6. Het NHC is de meest inspirerende #1 beleving voor paardensporters in Nederland.
7. Medewerkers en officials werken graag bij en voor de KNHS en beoordelen hun werk met minimaal een 8.
8. Bij alles wat wij doen zijn paardenwelzijn, veiligheid en fair play de randvoorwaarden.



# Wat gaan we doen?

- Jeugdcompetitie Dressuur
- Eenvoudige spelregels
- Deskundige beoordeling gericht op positieve feedback
- Nog eenvoudiger inschrijven via MijnKNHS.nl
- Kennis ontsluiten via videoplatform
- Hippische leergangen
- Nieuwe binding met manegeruiters
- Buitenrijden.nl
- PaardenWelkom
- Jongerenplatform



# Strategie NHC (1)

## Samengevat

- Het NHC ligt op een unieke locatie in Nederland
- heeft een geheel eigen accommodatie voor evenementen, een breed scala aan faciliteiten en een goede relatie met de provincie Gelderland en de gemeente Ermelo
- Tevens zijn bijna alle belangrijke vergunningen rondom dieren, horeca en evenementen reeds verkregen
- aan het verkrijgen van de Gebruiksvergunning wordt actief gewerkt.
- Het NHC is er voor iedere paardensporter en voor iedere discipline.
- Het vormt het kloppend hippisch hart van Nederland.
- De spin in het web.
- Het clubhuis voor sporter en supporter.
- Het centrum waar kwaliteit en professionaliteit voorop staat.
- Het centrum als aparte entiteit met eigen winst- en verliesrekening.
- Het centrum dat een beperkt risico bij evenementen accepteert en geld overhoudt aan evenementen.
- De KNHS vormt daarbij een belangrijke klant én samenwerkingspartner die zich daarbij tegelijkertijd als sportbond houdt bij haar kernactiviteit.



# Strategie NHC (2)

## ***Gevraagde besluiten***

### ***Hoe gaan we verder met het NHC:***

1. De Ledenraad stemt in met de ambitie van het KNHS Bestuur om het NHC het kloppend hart van de Paardensport in Nederland te maken;
2. De Ledenraad stemt in met het voorstel om per 1 januari 2019 van het NHC een eigenstandig bedrijfsonderdeel te maken, met een eigen winst- en verliesrekening en financiële doelstelling. Het NHC gaat zagezegd als een bedrijf worden geleid naast de KNHS vereniging;
3. De Ledenraad geeft het Bestuur opdracht om een NHC-Masterplan uit te werken met een toekomstvisie op het gebied van locatie en vastgoed voor de komende tien jaar.

### ***Wat mag het de KNHS kosten en wat wordt het gebruik door de KNHS:***

4. De Ledenraad is zich bewust van het feit dat bij een bedrijfsmatige exploitatie hoort dat er rendement gemaakt moet worden op klanten van het NHC en de keuzes op dit vlak binnen het NHC genomen worden en niet de KNHS vereniging;
5. De Ledenraad stemt in met de ambitie om met het NHC een neutrale 'operationele cashflow' te bewerkstelligen;
6. De Ledenraad stemt in met het voorstel om de dienstverlening over en weer tussen beide zelfstandige bedrijfsonderdelen inzichtelijk te maken en jaarlijks in de begrotingscyclus contractueel vast te leggen.

### ***Hoe wordt de restcapaciteit ingevuld:***

7. De Ledenraad stemt in met de logica om in 2019 het resterende verlies inzichtelijk te maken en hieraan financiële doelstellingen te koppelen in de begroting 2020.



# Toekomst Hippiade

- In 2019 hebben we nog de traditionele Hippiade: op zaterdag in week 34 (24 augustus) en vrijdag en zaterdag in week 35
- Vanaf 2020 willen we naar 4 aaneengesloten dagen, zo laat mogelijk in de vakantieperiode
- Het programma wordt compacter, met meer starts in lagere klassen, meer standhouders en minder kosten
- Inzet is om de Hippiade in de laatste week van de zomervakantie plaats te laten vinden





# Vragen?

